

Condizioni Generali

1 ACQUISIZIONE E VALIDITÀ

La SPORTLER Card è personale e non trasferibile. L'acquisizione della carta è gratuita e avviene al momento dell'acquisto presso uno SPORTLER store, su sportler.com o scaricando la SPORTLER App. Il richiedente deve essere maggiorenne. La SPORTLER Card ha validità illimitata. Partecipando all'iniziativa, i membri del programma riceveranno automaticamente tutte le comunicazioni relative al programma (come buoni compleanno, buoni fedeltà, comunicazioni di cambio status, ecc.) e accettano incondizionatamente tutte le clausole indicate nel regolamento firmato al momento della richiesta della card.

2 MODALITÀ DI ACCUMULO E CONVERSIONE DEI PUNTI

2.1 Per l'accredito dei punti, il membro del programma deve presentare la SPORTLER Card alla cassa prima di completare l'acquisto oppure effettuare l'ordine su sportler.com come utente loggato.

2.2 In base allo status della carta (Classic, Silver o Gold), il membro riceve un bonus di 3, 5 o 10 punti per ogni euro speso, con arrotondamento a favore del cliente. 1 punto equivale a € 0,01. I punti sono validi 365 giorni dalla data di acquisto.

2.3 I punti vengono calcolati sul valore netto di ciascun prodotto acquistato. Vengono automaticamente accreditati sul conto cliente e il saldo punti è visibile immediatamente dopo l'acquisto. Quando si raggiungono almeno 1.000 punti e questi scadono, i punti vengono detratti e convertiti automaticamente in un buono fedeltà del valore di 10 euro. La conversione avviene sempre in incrementi di 1.000 punti, con il valore del buono in soglie di 10 euro. Anche i punti dei nuovi acquisti, che non sono ancora scaduti, vengono inclusi nella conversione. I punti che rimangono al di sotto della soglia di 1.000 e che non vengono convertiti, ma non scadono, rimangono attivi sul conto.

2.5 I punti verranno detratti se il cliente non raggiunge la soglia di 1.000 punti entro la loro validità.

2.6 Gli importi pagati con il buono fedeltà non danno diritto ad ulteriori punti.

2.7 Il saldo dei punti accumulati può essere verificato in qualsiasi momento sul proprio conto cliente personale su card.sportler.com, accedendo con le credenziali. È inoltre possibile richiedere informazioni al Customer Service scrivendo a cs@sportler.com.

3 ULTERIORI DISPOSIZIONI

3.1 Carta Famiglia: I familiari possono accumulare punti su un unico conto collegando due carte. I familiari devono risiedere allo stesso indirizzo. I buoni saranno emessi a favore del titolare della carta principale.

3.2 Club Card: In seguito a un accordo tra SPORTLER e un'associazione sportiva o un'azienda, la SPORTLER Card di un socio o dipendente può essere collegata alla carta principale dell'associazione o dell'azienda. Questo accordo può essere stipulato presso i SPORTLER store. Il contratto prevede agevolazioni per i membri o i dipendenti, che saranno definite al momento della sottoscrizione. Le carte di associazioni, aziende o alberghi non possono essere collegate tra di loro.

4 DIRITTI RISERVATI A SPORTLER E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

SPORTLER si riserva il diritto di modificare le Condizioni Generali del Programma Loyalty 'SPORTLER Card' e informerà i membri di qualsiasi modifica attraverso le modalità che riterrà più opportune (ad esempio, per posta, e-mail, su sportler.com o presso i SPORTLER store). In caso di sospensione definitiva del Programma Loyalty o di una revisione completa delle Condizioni Generali, le condizioni in vigore, i dettagli degli acquisti e i punti accumulati saranno annullati. I membri del programma saranno informati secondo le modalità ritenute idonee da SPORTLER.

SPORTLER si riserva la facoltà di non contattare i membri inattivi (ossia coloro che non hanno effettuato acquisti registrati sulla card negli ultimi 12 mesi) riguardo alle evoluzioni del programma. Nessuna modifica, evoluzione o soppressione del programma darà diritto a indennizzi per i titolari.

SPORTLER è esonerata da qualsiasi responsabilità per eventuali malfunzionamenti del Programma Loyalty 'SPORTLER Card', ma si impegna a fare ogni sforzo ragionevole per salvaguardare i punti e i totali degli acquisti accumulati in caso di problemi tecnici.

5 SMARRIMENTO

In caso di smarrimento della SPORTLER Card, è possibile denunciarlo presso qualsiasi store aderente al Programma Loyalty e richiedere un duplicato della carta.