

## Condizioni generali

### 1. ACQUISIZIONE E VALIDITÀ

La SPORTLER Card è personale e non cedibile. L'acquisizione della carta è gratuita, contestualmente ad un acquisto, presso uno dei SPORTLER store o su sportler.com. Il richiedente deve essere maggiorenne. La SPORTLER Card viene emessa con validità illimitata. Partecipando all'iniziativa, i possessori riceveranno automaticamente tutte le comunicazioni concernenti il programma (come il buono compleanno, buono fedeltà, comunicazioni di cambio status, ecc.). I possessori della carta accettano incondizionatamente tutte le clausole indicate nel presente regolamento.

### 2. MODALITÀ DI ACCUMULO E CONVERSIONE DEI PUNTI

2.1 A seconda dello status della carta Classic, Silver o Gold il possessore riceve un bonus di 3, 5 o 10 punti per ogni euro pieno speso. 1 punto vale € 0,01. I punti hanno una validità di un anno dalla data di acquisto.

2.2 I punti vengono calcolati sul valore netto di ogni singolo prodotto acquistato. I punti saranno accreditati automaticamente sul conto punti del titolare ed il saldo punti attuale sarà visibile il giorno successivo all'acquisto.

2.3 Al raggiungimento della soglia di minimo 1.000 punti accumulati, i punti saranno azzerati e convertiti automaticamente in un buono fedeltà del valore di € 10. Nel caso in cui la somma dei punti accumulati nel medesimo scontrino superasse la prossima soglia di conversione necessaria, sarà convertito un buono fedeltà con tagli predefiniti di € 10 o multipli. Eventuali punti non convertiti resteranno attivi sulla carta.

2.4 Gli importi pagati con il buono fedeltà non danno diritto ad ulteriori punti.

2.5 Per l'accredito dei punti il titolare della carta deve presentare alla cassa la SPORTLER Card prima della conclusione dell'acquisto.

2.6 Saranno detratto i punti, nel caso in cui un cliente entro la validità dei punti non raggiungesse almeno la soglia di 1.000 punti.

2.7 L'ammontare del punteggio accumulato può essere verificato in ogni momento sul conto clienti personale all'indirizzo card.sportler.com o sulla SPORTLER App, loggandosi con le credenziali. Inoltre è possibile informarsi telefonicamente chiamando il Customer Service al numero +39 0471 208200 (lunedì-venerdì ore 9-12 e ore 14-18) riscontrabile il punteggio attuale su ogni scontrino di cassa.

### 3. ULTERIORI DISPOSIZIONI

3.1 Carta Famiglia: I familiari hanno la possibilità di accumulare punti su un unico conto punti collegando due o più carte. Il familiare deve risiedere allo stesso domicilio del possessore

della carta principale. I buoni verranno emessi a favore del titolare della carta principale.

3.2 Club Card: A fonte di un accordo raggiunto tra SPORTLER e un'associazione o un'azienda, la SPORTLER Card in possesso di un socio o dipendente può essere collegata alla carta di un'associazione o un'azienda. Il contratto può essere richiesto da associazioni sportive e aziende nel bacino d'utenza presso gli SPORTLER store. Il contratto prevede agevolazioni per i singoli soci risp. dipendenti le quali saranno indicate alla sottoscrizione del contratto stesso. Carte di associazioni, aziende o alberghi non possono essere collegate tra di loro.

### 4. DIRITTI RISERVATI A SPORTLER E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

La versione applicabile in vigore delle Condizioni Generali Programma Fedeltà e, dunque, applicabile al possessore carta è quella disponibile su card.sportler.com. SPORTLER si riserva il diritto di modificare le Condizioni Generali del Programma Fedeltà "SPORTLER Card" e informerà il possessore carta in merito a qualunque modifica secondo le modalità che riterrà più opportune (a titolo esemplificativo per posta, e-mail, su sportler.com, presso gli SPORTLER store). Si precisa che, una sospensione definitiva del Programma Fedeltà SPORTLER Card o una revisione completa dello stesso e dunque delle Condizioni Generali Programma, costituisce la cessazione e l'annullamento delle Condizioni Generali Programma in corso di validità e/o del dettaglio acquisti e/o di punti raccolti, i possessori carta ne saranno informati secondo le modalità che SPORTLER riterrà più idonee e opportune. SPORTLER si riserva la facoltà di non contattare i possessori carta che non risultano attivi nell'ambito del Programma Fedeltà "SPORTLER Card" (ci si riferisce a tale proposito a tutti i possessori card che non hanno effettuato acquisti negli ultimi 12 mesi utilizzando la SPORTLER Card) per informarli sulle sue evoluzioni. Nessuna modifica, evoluzione o soppressione darà diritto al Titolare a alcuna forma di indennizzo. SPORTLER è esonerata da ogni responsabilità, da ogni conseguenza, diretta o indiretta, a causa di eventuali malfunzionamenti del Programma Fedeltà "SPORTLER Card". Tuttavia, SPORTLER porrà in essere ogni ragionevole sforzo al fine di salvaguardare, in caso di mal funzionamento, i punti e/o i totali degli acquisti cumulati.

### 5. SMARRIMENTO

Lo smarrimento della SPORTLER Card può essere denunciato in ogni store aderente al Programma Fedeltà e può esserne richiesto un duplicato.