

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. BEANTRAGUNG UND GÜLTIGKEIT

Die Kundenkarte SPORTLER Card ist persönlich und nicht übertragbar, sie ist kostenlos und kann in unseren SPORTLER Stores oder auf sportler.com im Rahmen eines Einkaufs beantragt werden, wobei der Antragsteller volljährig sein muss. Die SPORTLER Card wird mit uneingeschränkter Gültigkeit ausgestellt. Mit der Teilnahme am Bonusprogramm erhalten die Besitzer der SPORTLER Card automatisch die Kommunikationen bezüglich des Bonusprogramms (Geburtstagsgutschein, Treuescheck, Mitteilungen bezüglich Status, usw.), akzeptieren die nachstehenden Bedingungen vorbehaltlos und erklären sich damit einverstanden.

2. PUNKTE SAMMELN UND EINLÖSEN

2.1 Je nach Kartenstatus Classic, Silver oder Gold erhält der Karteninhaber 3, 5 oder 10 Punkte für jeden vollen ausgegebenen Euro. 1 Punkt hat einen Wert von 0,01 Euro. Die Punkte haben eine Gültigkeit von einem Jahr ab dem Kaufdatum.

2.2 Die Punkte werden auf Basis des Netto-Einkaufswertes jedes Produktes berechnet. Die Punkte werden automatisch dem Punktekonto des Karteninhabers gutgeschrieben. Der neue Punktestand ist am darauffolgenden Tag des getätigten Einkaufs sichtbar.

2.3 Ist die Schwelle von mindestens 1.000 Punkten erreicht, erfolgt eine automatische Umwandlung in einen Gutschein im Wert von 10 Euro und die Punkte werden abgezogen. Sollte die Summe der gesammelten Punkte mit einem einzigen Einkauf ein Vielfaches von 1.000 erreichen, so wird der Gutschein über das entsprechende Vielfache von 10 Euro ausgestellt. Punkte, die nicht für die Umwandlung eines Gutscheins hergenommen werden und noch gültig sind, bleiben auf dem Punktekonto des Karteninhabers.

2.4 Die mit dem Gutschein bezahlten Einkäufe generieren keine weiteren Punkte.

2.5 Der Karteninhaber muss die SPORTLER Card an der Kasse vor Abschluss des Kassenvorgangs vorzeigen, damit die Punkte dem Punktekonto gutgeschrieben werden können.

2.6 Erreicht ein Kunde innerhalb des Gültigkeitszeitraums der Punkte nicht die Schwelle von mindestens 1.000 Punkten, werden diese Punkte bei Fälligkeit gelöscht.

2.7 Der Punktestand kann jederzeit auf dem persönlichen Kundenkonto unter Eingabe der Logindaten auf card.sportler.com oder auf der SPORTLER App abgerufen werden. Der Kunde kann sich telefonisch beim Customer Service unter +39 0471 208200 (Montag bis Freitag, 9-12 und 14-18 Uhr) über den Punktestand informieren, der zudem auf jedem Kassensbon abgedruckt ist.

3. WEITERE BESTIMMUNGEN

3.1 Familienkarte: Familienmitglieder haben die Möglichkeit, Punkte auf einem gemeinsamen Punktekonto zu sammeln,

indem zwei oder mehrere Karten zusammengeschlossen werden. Die Familienmitglieder müssen denselben Wohnsitz wie der Hauptkartenbesitzer haben. Die Gutscheine werden nur dem Hauptkartenbesitzer ausgestellt.

3.2 Club Card: Einem Vertrag zwischen SPORTLER und einem Verein oder eine Firma zu Grunde liegend, kann eine SPORTLER Card eines Vereinsmitglieds oder eines Angestellten an die Kundenkarte eines Vereins oder einer Firma gekoppelt werden. Der Vertrag kann in unseren SPORTLER Stores von Sportvereinen oder Firmen im Filialeinzugsgebiet beantragt werden. Der Vertrag sieht Begünstigungen für das einzelne Vereinsmitglied bzw. Angestellten vor, die bei Abschluss des Vertrags als Klauseln aufgelistet sind. Die Kundenkarten von Vereinen, Unternehmen und Hotels können nicht zusammengeschlossen werden.

4. RECHTE UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG SEITENS SPORTLER

Die gültige Ausführung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Bonusprogramms und somit die anzuwendende Ausführung für den Kartenbesitzer ist jene auf card.sportler.com. SPORTLER behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Bonusprogramms „SPORTLER Card“ jederzeit abzuändern und informiert den Kartenbesitzer über jede Anpassung in angemessener Art und Weise über z. B. Post, E-Mail, auf sportler.com, in den SPORTLER Stores. Es wird darauf hingewiesen, dass eine Aufhebung oder eine ganzheitliche Überarbeitung des Bonusprogramms „SPORTLER Card“ und somit der Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine Kündigung bzw. Annullierung des bestehenden Vertrags und/oder aller Transaktionsdetails und/oder eine Löschung aller gesammelten Punkte mit sich bringt. Die Kartenbesitzer werden in angemessener Art und Weise über die Änderungen informiert. SPORTLER behält sich das Recht vor, inaktive Kartenbesitzer nicht über diese Änderungen zu informieren, sprich, alle Kartenbesitzer, die in den vorhergehenden 12 Monaten keinen Einkauf mit der SPORTLER Card getätigt haben. Keine Abänderung, Systemoptimierung oder Annullierung seitens SPORTLER berechtigt den Inhaber der SPORTLER Card zu irgendeiner Form der Entschädigung. SPORTLER wird von jeglicher Verantwortung sowie von jeglichen direkten oder indirekten Folgen aufgrund möglicher Fehlfunktionen des Bonusprogramms „SPORTLER Card“ entbunden. SPORTLER wird jedoch alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um im Falle einer Fehlfunktion die Punkte und/oder die gesamten Beträge der getätigten Einkäufe zu sichern.

5. VERLUST

Der Verlust der SPORTLER Card kann in jedem teilnehmenden Store gemeldet und ein Duplikat beantragt werden.